



DAREH BÁZIS

HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI NONPROFIT ZRT.

Ügyiratszám: DBZRT/2020/ÁI/2031
Ügyintéző: dr. Szucsigán László
E-mail cím: szucsigan.laszlo@dareh.hu
Telefon: 66/333-479

Tárgy: Tájékoztató a hulladékgazdálkodási
közszolgáltatás 2019. évi ellátásáról -
különös tekintettel Kardoskút
településre

Melléklet: 1 db

Varga Pál Polgármester Úr részére
Lipták Péter Jegyző Úr részére

Kardoskút Község Önkormányzata
Kardoskút
Március 15. tér 3. szám
5945

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Jegyző Úr!

2020. november 3-án kelt megkeresésükre mellékelten megküldöm a „Tájékoztató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás 2019. évi ellátásáról - különös tekintettel Kardoskút településre” c. dokumentumot.

Kérem, a tájékoztató szíves elfogadását.

Békéscsaba, 2020. november 10.

Tisztelettel:

DAREH BÁZIS Nonprofit Zrt.
Szh.: 5600 Békéscsaba, külterület 0763/192. hrsz.
Adószám: 25448717-2-04
Cg.: 04-10-001626
Bankszámla: 11733003-20131801
Hólopné dr. Sztrein Beáta
15
általános igazgató



DAREH BÁZIS

HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI NONPROFIT ZRT.

TÁJÉKOZTATÓ A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS 2019. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL

KÜLÖNÖS TEKINTETTEL KARDOSKÚT TELEPÜLÉSRE

1./ Előzmény

A Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás (a továbbiakban: Társulás) hulladékgazdálkodási feladatok elvégzésére alapította a DAREH BÁZIS Hulladékgazdálkodási Nonprofit Zrt-t (a továbbiakban: DAREH BÁZIS NZrt.).

A DAREH BÁZIS NZrt. általános adatai:

Létesítő okirat kelte: 2015. november 27.
Bejegyzés kelte: 2016. február 15.
Társaság cégjegyzékszám: 04-10-001626
Társaság fő tevékenysége: Nem veszélyes hulladék gyűjtése
Társaság jegyzett tőkéje: 5.000 e Ft
Társaság tagjai: Délkelet-Alföld Regionális Hulladékgazdálkodási Rendszer Létrehozását Célzó Önkormányzati Társulás, egyedüli részvényesként
Társaság ügyvezetése: 5 fős igazgatóság
Társaság felügyelete: 3 fős felügyelőbizottság
Székhely: 5600 Békéscsaba, Külterület 0763/192 hrsz.
Központi ügyintézés: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.

Társulás tulajdonában álló és Társaságunk által üzemeltetett Békés megyei létesítmények:

Létesítmény helye	Létesítmény funkciója
Békéscsaba	Válogatómű
Dévaványa	Hulladékudvar
Gyula	Hulladékudvar
Kunágota	Hulladékudvar
Mezőhegyes	Átrakóállomás és Hulladékudvar
Orosháza	Átrakóállomás és Hulladékudvar
Szeghalom	Átrakóállomás és Hulladékudvar
Vésztő	Hulladékudvar

DAREH BÁZIS Hulladékgazdálkodási Nonprofit Zrt.

Székhely: 5600 Békéscsaba, Külterület 0763/192 hrsz.

Központi ügyintézés helye: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.

2./ Feladatellátás koordinációja, közszolgáltatási díj számlázása

2016. április 1-jétől a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (a továbbiakban: NHKV Zrt.) feladata a központi koordinációs feladatok ellátása, a díjbeszedés, a kintlévőségek kezelése, a közszolgáltatók felé fizetendő szolgáltatási díjak megállapítása és kifizetése.

A Ht. 31. § (2a) bekezdése szerint a **közszolgáltató által történő birtokbavétellel a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó minden hulladék az NHKV tulajdonába kerül.**

A közszolgáltatók által begyűjtött szemétből a hulladékválogatással kinyert **haszonanyagot az NHKV értékesíti árverés útján.**

A 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet 10. § (2) bekezdés szerint, **a közszolgáltatási díjról az NHKV negyedévente állít ki számlát** legalább 15 napos fizetési határidővel.

A számlázáshoz a közszolgáltatói adatszolgáltatás tömegesen és az NHKV iránymutatása szerint történik.

Nyilvántartásunk szerint a 2019. évi hulladékszolgáltatási közszolgáltatás díjról szóló számlák az alábbiak szerint készültek el és lettek kiküldve:

Negyedév	Számla kiküldése
2019. I. negyedév	2019. április hónap
2019. II. negyedév	2019. augusztus hónap
2019. III. negyedév	2019. november hónap
2019. IV. negyedév	2020. február hónap

3./ A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása Békés megyében

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) bekezdés 19. pontja alapján az Önkormányzat kötelező feladata a hulladékgazdálkodási feladatok ellátása. A Békés megyei települési helyi önkormányzatok a hulladékgazdálkodási önkormányzati közfeladatot és hatáskört a Társulásra átruházták. A Társulás és a DAREH BÁZIS NZrt., mint közszolgáltató között hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés került megkötésre, amelynek keretén belül látja el Társaságunk a gyűjtési, szállítási és előkezelési közszolgáltatást a Békés megyei települések vonatkozásában. A DAREH BÁZIS NZrt. feladata és célja a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében vegyesen és elkülönítetten gyűjtött hulladék jogszabályoknak megfelelő átvétele, gyűjtése, szállítása, ill. az átvett, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékok jogszabályoknak megfelelő kezelése, valamint ennek érdekében a KEOP-1.1.1/2F/09-11-2012-0007 azonosító számú projekt keretében megvalósított létesítmények és beszerzett eszközök a projekt céljának megfelelő üzemeltetése.

- lakosok száma: 334.264 fő
- szerződött háztartások száma: 126.405 db
- szerződött jogi személyek szám: 5.122 db

A DAREH BÁZIS NZrt., mint közszolgáltató által, a Békés megyei 75 településről begyűjtött hulladék mennyisége az alábbiak szerint alakult 2019. évben:

2019. év	Mennyiség	Mennyiségi egység
Kommunális (vegyes) hulladék	988.259.593	liter

Hulladék típusonként – 2019. év	Mennyiség	Mennyiségi egység
Kommunális (vegyes) hulladék	68.794.517	kg
Zöld	15.733.206	kg
Üveg	741.433	kg
Házhoz menő gyűjtésből és Szelektív szigetekről begyűjtött szelektív hulladék	4.541.638	kg
Lom	2.352.470	kg
Összesen (kg):	92.163.264	kg

A begyűjtött hulladék beszállítása egyes hulladékfajták esetében az ellátási területen létesített hulladékgyűjtő udvarokon keresztül közvetetten, és/vagy közvetlenül a válogatóüzembe szállítva történik, ahol a hulladék különböző frakciókra való válogatására és kezelésére kerül sor.

A **komposztáló** éves kapacitása **16.000 tonna (zöldhulladék és RDF hulladék)**, amelyet 2019 évben teljes mértékben kimerítettünk.

A **Válogatóüzem** kapacitása 250 nap/év működés figyelembevételével:

- 120.000 tonna/év feldolgozó kapacitás
- 480 tonna/nap feldolgozó kapacitása

A tényleges kapacitás **2019 évben összesen** átlagosan **350 tonna** volt **naponta**, amely megbontva átlagosan 300 t/nap kommunális és 50 t/nap szelektív hulladékmennyiséget jelent.

Hasznosításra átadott hulladék mennyisége (2019)

Haszonanyag típusok	Elszállított mennyiség (kg)
ALUMÍNIUM	280 450
HDPE	136 970
Komposzt	7 791 450
PET MIX	663 840
PET NATÚR	484 690
PP	395 310

RDF	2 273 960
TETRA	88 980
ÜVEG	598 730
VAS	1 551 340
VEGYES FÓLIA	66 580
VEGYES PAPÍR	816 300
Összesen (kg)	15 148 600

Hulladéklerakás (2019)

A begyűjtött vegyes hulladék és nem megfelelő minőségben (szennyezett) begyűjtött szelektív hulladék mennyiségének kb. 65 %-a kerül a hulladéklerakóba, amely nagymértékben csökkenthető, ha a szelektív hulladékszennyeződés mentesen kerül begyűjtésre.

Kardoskút településen begyűjtött hulladékok mennyiségeinek kimutatása:

2019. év	Mennyiség	Mennyiségi egység
Kommunális (vegyes) hulladék	131,83	tonna
Szelektív hulladék	10,86	tonna
Zöldhulladék	11,40	tonna
Lomhulladék	7,44	tonna
Üveghulladék	1,62	tonna

6.2./ Hulladékfajták szerinti tapasztalatok

6.2.1./ Kommunális hulladékgyűjtés

Kardoskút településen a kommunális hulladék gyűjtését házhoz menő gyűjtéssel, heti rendszerességgel, hétfőtől péntekig végezzük.

A kuka kapacitását meghaladó **többlethulladék esetén kizárólag a kommunális hulladékra emblémázott, 120 literes zsák igényelhető az ügyfélkapcsolati irodában, amelyért eseti közszolgáltatási díj kerül kiszámlázásra.** Az emblémás zsákot a házhoz menő gyűjtés során szállítjuk el.

6.2.2./ Szelektív hulladékgyűjtés

Kardoskút településen a lakosság számára 2017. évtől kezdődően ez idáig 212 db 240 l-es szelektív hulladékgyűjtő edény került kiosztásra, és folyamatosan biztosított az igénylési lehetőség az ügyfélkapcsolati irodában.

A **házhoz menő szelektív gyűjtés** iránti érdeklődés a lakosság részéről az elmúlt időszakban jelentősen megnőtt. A szelektált hulladék legnagyobb mennyiségét az élelmiszerek csomagolóanyagai és a fogyasztási cikkek csomagolóanyagai, valamint az újságpapír teszik

A hulladék gyűjtésének gyakoriságát a 2018. július 1-jén hatályba lépett 13/2017. (VI.12.) EMMI rendelet (a továbbiakban: EMMI r.) szabályozza, azonban ettől eltérően **Társaságunk számára fizetendő szolgáltatási díjat az NHKV változatlanul a 2003/2017. (XII. 22.) Korm. határozattal jóváhagyott OHKT-ban, az egyes közszolgáltatási területekre előírt minimum közszolgáltatási tartalom alapján fizeti, a Koordináló szerv által fizetendő hulladékgazdálkodási szolgáltatási díjról szóló 13/2016. (V. 24.) NFM rendelet alapján.**

A közszolgáltatási feladatok ellátásának fedezetét ezen szolgáltatási díj biztosítja.

A hulladékról szóló **2012. évi CLXXXV. törvény** (a továbbiakban: Ht.) **31. § (2) bekezdésének g) pontja lehetőséget ad a hulladék, hulladékgyűjtő ponton vagy hulladékgyűjtő udvarban történő átadására és a hulladékgyűjtő pont üritésére.** Társaságunk pénzügyi helyzetét és kapacitását figyelembe véve, ezen gyűjtési móddal van lehetőségünk a gyűjtési gyakoriságot az EMMI r. szerint biztosítani, tekintettel a közszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátására, a felelős gazdálkodás elsődlegességére.

A közszolgáltatás során elsődleges számunkra, mint közszolgáltató számára, hogy a hulladékszállítás és –gyűjtés az ingatlanhasználók számára folyamatosan biztosított legyen, ugyancsak a társadalom számára kiemelten fontos környezetvédelmi, hulladékhasznosítási elvárásoknak eleget téve.

A közszolgáltatás biztosítása során igyekszünk a hozzánk forduló ügyfelek problémáját kezelni és a felmerülő problémákat a települési önkormányzatokkal, a közszolgáltatói alvállalkozókkal együtt, közösen megoldani.

A közszolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatai ellátására – a Ht. 41. § (3) bekezdésében biztosított felhatalmazás alapján - közszolgáltatói alvállalkozókat vesz igénybe. Jelenleg Békés megye területén, 75 településen látja el a DAREH BÁZIS NZrt. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás feladatait

- 2018. szeptember 30-ig 10 közszolgáltatói alvállalkozó,
- a közbeszerzési eljárás eredményeként 2018. október 1. naptól 2 közszolgáltatói alvállalkozó bevonásával.

Kardoskút közigazgatási területén 2018. október 1. napjától közbeszerzési eljárás eredményeként a Global Refuse Nonprofit Kft. közszolgáltatói alvállalkozó látja el az egyes hulladékgazdálkodási feladatokat (pl. szállítás, gyűjtés, stb.).

Az egyes hulladékfajták gyűjtésének, elszállításának gyakorisága **Kardoskút** településen a vonatkozó jogszabályokban és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló 8/2017. (II.27.) önkormányzati rendeletben foglaltakkal összhangban történik.

4./ Személyi és tárgyi feltételek összefoglalása

A DAREH BÁZIS NZrt. munkavállalói létszáma:

	Vezetők száma (Ig., FEB)	Munkaviszonyban foglalkoztatott vezetők száma	Szellemi munkakörben foglalkoztatott munkavállalók	Fizikai munkakörben foglalkoztatottak munkavállalók

			száma	száma
2017. december 31.	8 fő	3 fő	8 fő	73 fő
2018. december 31.	8 fő	2 fő	17 fő	72 fő
2019. december 31.	8 fő	2 fő	19 fő	99 fő

A DAREH BÁZIS NZrt. tárgyi feltételei a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás elvégzéséhez adottak.

A közszolgáltatói alvállalkozó részéről a kommunális hulladékszállításhoz rendelkezésre áll a szükséges hulladékgyűjtő jármű és személyzet. Az elkülönített hulladék, házhoz menő gyűjtésére (komposztálható és szelektív) Békéscsabáról induló járatok vannak rendszeresítve.

5./ Ügyfélszolgálat - Ügyfélkapcsolati iroda

Központi ügyfélszolgálat: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.
 Telefon: 66/447-150 (ügyfélfogadási időben)
 Email: ugyfelszolgalat@grnkft.hu
 Nyitva tartás:

Hétfő	8:00 h - 15:00 h
Kedd	ZÁRVA
Szerda	8:00 h - 15:00 h
Csütörtök	7:00 h - 19:00 h
Péntek	ZÁRVA

A közszolgáltatás ellátásról részletes információk a www.dareh.hu oldalon érhetőek el.

Ügyfélkapcsolati iroda:
 5945 Kardoskút, Március 15. tér 1. szám (a művelődési ház épületében) Global Refuse Nonprofit Kft. közreműködésével.

Az ügyfélszolgálatra egyrészt információs, másrészt segítségnyújtó erőforrásként tekintünk, ahol az adott településen az erre szakosodott munkatársak segítenek az ügyfeleknek.

Az ügyfélkapcsolati irodát átlagosan alkalmanként ~5 ügyfél veszi igénybe, elsősorban tulajdonos váltás, elhalálozás bejelentése, tájékoztatás kérése (szelektív gyűjtés módja, időpontja, hol vehetik fel a gyűjtőedényt, gyűjtőedény csere), számlázással kapcsolatos ügyintézés és érdeklődés miatt.

6./ Tapasztalatok

6.1./ Mennyiségi adatok

A Békés megyei gyűjtési terület fontosabb adatai:

- települések száma: 75 db

ki. Elhanyagolható darabszámban fordul elő, hogy azért nem kerülnek ürítésre edények, mert kommunális (vegyes) hulladékot tartalmaznak.

A békés megyei lakosság számára a szelektív kukák kiosztása megtörtént, és a gyűjtési kapacitás biztosított, ezért jelenleg folyamatban van megyei szinten a szelektív szigetek helyszíneinek és darabszámának felülvizsgálata.

6.2.3./ Zöld hulladékgyűjtés

Kardoskút településen a zöldhulladék gyűjtése két módon valósul meg:

- házhoz menő gyűjtéssel
- hulladékgyűjtőudvaron történő átvétel

A Ht. 31. § (2) bekezdésének g) pontja ad lehetőséget a hulladék, hulladékgyűjtő ponton vagy hulladékgyűjtő udvarban történő átadására és a hulladékgyűjtő pont ürítésére.

Az OHKT 3.4.1. pontjának b) alpontja szerint:

„A zöldhulladék elszállításánál az alábbiak figyelembe vétele szükséges:

o a szolgáltatást családi házas beépítettségű területen évente legalább 10 alkalommal, tömbházas/társasházi beépítettségű területen évente legalább 4 alkalommal biztosítani kell. A zöldhulladék átadására januárban (a fenyőfa gyűjtési kötelezettségre tekintettel) két alkalmat, április, május, június, július, augusztus, szeptember, október, november hónapokban legalább egy-egy alkalmat kell biztosítani. A konkrét havi előírást tömbházas/társasházias terület esetén a helyi önkormányzat rendeletben határozza meg, de legalább egy alkalmat januárra kell megjelölni.

o A zöldhulladék gyűjtés nem csak az ingatlantól történő gyűjtéssel, hanem hulladékgyűjtő pont, hulladékudvar vagy más átvételi lehetőség biztosításával is megvalósítható, amennyiben e lehetőség legalább a felsorolt hónapokban és legfeljebb 20 km-es távolságban rendelkezésre áll.”

Tekintettel Társaságunk pénzügyi helyzetére és kapacitására, ill. a fentebb kifejtett szolgáltatási díj számítási módjára, jelenleg ezen gyűjtési módok kombinálásával van lehetőségünk a gyűjtési gyakoriságot az EMMI r. szerint biztosítani, figyelemmel a közszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátására, a felelős gazdálkodás elsődlegességére.

E tárgykörben folyamatosan zajlanak az egyeztetések, hogy miként tudunk a jogszabályi kötelezettségek és a pénzügyi fedezettség mellett a lakossági elvárásoknak minél jobban megfelelni. Információink szerint a jogszabályi környezet felülvizsgálata és módosítása zajlik, ezért abban bízunk, hogy az újraszabályozás megoldást hozhat.

6.2.4./ Üveg (öblösüveg) hulladékgyűjtés

Az üveghulladék (öblösüveg) gyűjtése a szelektív szigetekeken történik, mivel az üveget a válogatótechnológia nem tudja kezelni (pl. mágnes szeparátor, röntgenválogató, pneumatikus fűvóka).

6.2.5./ Lom hulladékgyűjtés

Kardoskút településen a lomhulladék begyűjtésére az előre meghirdetett időpontokban évi 2 alkalommal került sor házhoz menő gyűjtési móddal.

A közszolgáltató a lomtalanítás alkalmával a háztartásban feleslegessé vált nagydarabos hulladékokat (amelyek méreteik miatt nem rakhatók a hulladékgyűjtő-edénybe) gyűjti össze és szállítja el. Nem kerül elszállításra: kommunális hulladék, elkülönítetten gyűjtött üveg-, papír, műanyag- és fémhulladék (szelektív hulladék), zöldhulladék (ág, nyesedék, lomb, fű), építési törmelék (pl. kád, wc-csésze, sitt, stb., síküveg, ablakkeret üveggel), fénycső, gyógyszerhulladék, elektromos háztartási eszköz, elektronikai hulladék, gumiabroncs, veszélyes és különleges kezelést igénylő hulladék (akkumulátor, festék, fáradt olaj, hígító, növény-védőszer, szárazelem, stb.), szénpor, hamu, salak, föld, trágya, állati hulladék, ipari, mezőgazdasági, szolgáltatási tevékenység következtében keletkezett termelési hulladék, sütőolaj, sütőzsiradék.

Az el nem szállítható hulladékok leadhatóak egyes hulladéktípusok esetében a vésztői hulladékgyűjtő udvaron.

6.2.6./ Hulladékgyűjtő udvar

A fentiekén túl, a lakosságnak lehetősége van a vésztői hulladékudvarra díjmentesen beszállítani a honlapunkon közzétett tájékoztatóban szereplő hulladékfajtákat, ill. a zöldhulladékot.

Hulladékudvar címe: 5900 Orosháza, Belterület 2436/34 hrsz (A Tótkomlóra és a Mezőkovácsházára vezető utakat összekötő Gyártelep utcában, az Iványi Építőmester Kft. szomszédságában)

GPS koordináták: (lat – lng): 46° 32' 55,06" - 20° 41' 18,38"

Telefonszám: 06 30/162-6624

Nyitva tartás: Hétfőtől-péntekig (naponta): 7:00-15:00 h között és
minden hónap első szombati napján: 8:00-12:00 h között

A hulladékudvart természetes személyek vehetik igénybe (lakcímgazoló kártya és személyi igazolvány bemutatásával). A hulladékgyűjtő-udvarba csak az olyan elkülönítetten gyűjtött hulladék szállítható be, amely a háztartásokban életvitelszerűen keletkezik. A beszállítás napján az ingatlanhasználónak nem lehet hulladékgazdálkodási közszolgáltatással összefüggésben fennálló díjhátraléka, mely az utolsó szolgáltatási díj befizetését igazoló szelvény bemutatásával igazolható. A hulladékgyűjtő udvar igénybevétele díjmentesen történik.

A hulladékudvart természetes személyek vehetik igénybe (lakcímgazoló kártya és személyi igazolvány bemutatásával). A hulladékgyűjtő-udvarba csak az olyan elkülönítetten gyűjtött hulladék szállítható be, amely a háztartásokban életvitelszerűen keletkezik. A beszállítás napján az ingatlanhasználónak nem lehet hulladékgazdálkodási közszolgáltatással összefüggésben fennálló díjhátraléka, mely az utolsó szolgáltatási díj befizetését igazoló

szelvény bemutatásával igazolható. A hulladékgyűjtő udvar igénybevétele díjmentesen történik.

Hulladékudvarba beszállítható hulladékok:

Nem veszélyes hulladékok:

EWC kód Megnevezés	Mit tartalmazhat?	Mennyiségi korlát	Nem tartalmazhat
16 01 03 / Gumiabroncs	Gumiabroncs (max. 70 cm külső átmérőjű személygépkocsi abroncs) Kizárólag TISZTÁN (homok, festék, beton szennyeződéstől mentesen) adható le!	4 db/év/ingatlan	Gumibelső, gumiszalag, tég. abroncs, tömörgumi, kerékpár tömlő
17 01 07 / Kevert építési törmelék	Beton, tégl, cserép és kerámia frakció vagy azok keveréke (kisebb átalakításból, lakásfelújításból származó törmelék)	500 kg/év/ingatlan	Azbeszt, veszélyes összetevőkkel rendelkező anyagok
20 02 01 / Zöldhulladék	Olyan növényi hulladék, amely kertekből, parkokból származik (fanyesedék, ág, gally, fű, lomb, fűrészpor, faforgács stb.)	1 m ³ /alkalom - áttetsző zsákban vagy - gally, nyesedék esetében legfeljebb 1 m hosszú kötegekben	Rothadt, korhadt, gombás fadarabok, állati, emberi ürülék, kommunális hulladék
15 01 07/üveg csomagolási hulladék	színes üveg: boros, sörös és pezsgős üvegek (kizárólag öblös üvegek) fehér üveg: italos, befőtt és parfümös üvegek (kizárólag öblös üvegek)	50 kg/év/ingatlan	síküveg, drótos üveg, ablaküveg
20 01 25/ étolaj, zsír	konyhai használt olaj (sütőolaj, étolaj), zsír és annak flakonja Kizárólag TISZTÁN szennyeződéstől mentesen)	25 liter/év/ingatlan	vízzel, ételmaradékkal, egyéb szennyezőanyaggal kevert zsiradékot, javításból, karbantartásból származó használt olaj (fáradt olaj)
20 01 36 / Kiselejtezett elektromos és elektronikus berendezések	pl.: elektromos hulladék: mosógép, mosogatógép, hajszárító, porszívó, vasaló, elektromos fűrés, fűnyíró stb. pl.: elektronikai hulladék: számítógép, nyomtató, monitor, mobiltelefon hifi berendezés, televízió, rádió, videokamera, fényképezőgép, stb.	5 db/év/ingatlan/elektronikai cikk	Pl.: nyomtatópatron

EWC kód Megnevezés	Mit tartalmazhat?	Mennyiségi korlát	Nem tartalmazhat
	Kizárólag egészben, bontás nélkül adható le!		

Veszélyes hulladékok:

EWC kód Megnevezés	Mit tartalmazhat?	Mennyiségi korlát	Nem tartalmazhatja!
08 03 17* veszélyes anyagokat tartalmazó toner	nyomtató patronok	5 db/év/ingatlan	
13 02 05* ásványolaj alapú, klórvegyületet nem tartalmazó motor-, hajtómű- és kenőolaj	javításból, karbantartásból származó használt olaj, fáradt olaj	5 liter/év/ingatlan	Növényi eredetű háztartási étolaj
15 01 10* / Veszélyes anyaggal szennyezett göngyöleg	Olajos, festékes, vegyszeres flakon	6 kg/év/ingatlan	
20 01 19* / Növényvédő szerek	Növényvédő szerek – zárt csomagolásban	5 kg/év/ingatlan	Szivárgó, csepegő, nem zárt göngyölegű hulladékok
20 01 21* / fénycsővek és egyéb higanytartalmú hulladék	izzó, fénycső	20 db/év/ingatlan	törött, foglalattal behozott fénycső, izzó
20 01 27* / veszélyes anyagokat tartalmazó festékek, tinták, ragasztók és gyanták	festék maradék, oldószer maradék, ragasztó	5 kg/év/ingatlan	
20 01 33 */ elemek és akkumulátorok	szárakelem, tölthető elem, telefon akkumulátor	5 kg/év/ingatlan	gépjármű akkumulátor
20 01 35*/ veszélyes anyagokat tartalmazó, kiselejtezett elektromos és elektronikus berendezések, amelyek különböznek a 20 01 21-től és a 20 01 23-tól	hűtőszekrény, mélyhűtő, klímaberendezés Kizárólag egészben, bontás nélkül adható le!	2 db/év/ingatlan	

7./ Nyilvánosság tájékoztatása

- A www.dareh.hu honlap adattartalommal való feltöltése, bővítése, aktualizálása folyamatos. A közszolgáltatásra vonatkozó **részletes és hiteles információk** itt találhatóak.
- Igénybe vesszük a *social media* által nyújtott lehetőségeket, ennek érdekében Facebook oldalt is üzemeltetünk.
- A közszolgáltatást hivatalosan igénybe vevők számára a 2019. IV. negyedévi számla mellékleteként megküldtük a 2020. évi naptárat.

- Az egyes települések önkormányzatait folyamatosan tájékoztatjuk a változásokról (pl. ünnepnapok miatti gyűjtési nap áthelyezés), kérve azt, hogy legyenek segítségünkre a helyben szokásos módon történő lakossági tájékoztatásban.

A fenti tájékoztatási módok igénybevétele ellenére sajnos néha előfordul adminisztrációs vagy kommunikációs hiba miatt, hogy a szükséges információ nem jut el időben a lakossághoz. Ennek kiküszöbölése érdekében igyekszünk folyamatosan és előzetesen egyeztetni a gyűjtési, szállítási ütemezést a közszolgáltatói alvállalkozókkal.

8./ Folyamatban lévő ügyek

Létesítmények:

A **válogatóüzem** folyamatos és üzembiztos működtetése érdekében a karbantartást akadálymentesen biztosítjuk, ezért szükség szerint végezzük az egyes alkatrészek cseréjét (pl. szállítószalag, stb.), egyes gépek, berendezések szervizelését.

A lakosság szélesebb körű kiszolgálása érdekében az egyes **hulladékgyűjtő udvarok** szolgáltatási területét bővítettük, ezzel lefedve a teljes megyét.

A zöldhulladék gyűjtését több módozat komplex rendszerével igyekszünk megoldani, összhangban a gyakoriságra és a finanszírozásra vonatkozó jogszabályokkal:

- **házhoz menő gyűjtéssel** (min. előírás: évente 12+2 alkalom)
- zöldhulladék **gyűjtőpontok** kialakításával (előírás: legfeljebb 20 km távolság), egyes önkormányzatok együttműködésének köszönhetően,
- **hulladékgyűjtő udvarok** biztosításával.

Edények

- A **szelektív kuka kiosztása a lakosság részére** 2017 évi feladatunk volt, azonban **jelenleg is folyamatosan biztosítjuk az igénybevétel lehetőségét az ügyfélkapcsolati irodákon és a központi ügyfélszolgálaton keresztül.**

- Kiemelt feladat az ingyenesen használható **komposztáló edények kiosztása**, amelynek igényfelmérése megtörtént, és **Kardoskút** településen 142 db került átadásra.

- Jelenleg mintegy 400 helyszínen található a megyében szelektív sziget, amely indokolatlan egyrészt a magas számuk, másrészt a nem rendeltetésszerű használat (illegális hulladéklerakás) miatt, ezért folyamatban van a **szelektív szigetek** felülvizsgálata, figyelemmel arra, hogy a lakosság számára a szelektív kukák kiosztásra kerültek így a gyűjtési kapacitás az ingatlanhasználók számára biztosított. A felmérést követően a megszüntetésre kerülő szigetek, hulladékfrakciók edényzeteinek begyűjtése, ill. az adott települési önkormányzat által meghatározott helyszínre való szállítása folyamatosan történik majd.

Fizetési kedvezmény (részletfizetés)

Fizetési nehézségek esetén az NHKV Zrt. biztosítja a **fizetési kedvezmény** (részletfizetés) lehetőségét. Az ingatlanhasználók által igénybe vehető fizetési kedvezménnyel kapcsolatos feladatokat közvetlenül látjuk el, folyamatosan a Koordináló szerv felhatalmazásával.

Adatok nyilvántartása

A korábbi közszolgáltatók, az egyes ingatlanhasználók adatait sok esetben nem teljes körűen vették fel, ezért az adatok begyűjtése, aktualizálása érdekében a Koordináló szerv felhatalmazásával végezzük folyamatosan az **adattisztítási feladatokat**, a járási hivatalok megkeresése útján, a kapott adatok feldolgozásával.

Fontos felhívunk a figyelmet az alábbiakra, mivel több ingatlanhasználót érint:

- **minden ingatlanhasználó¹ köteles a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére és a díj megfizetésére;**
- **a természetes személy** ingatlanhasználó részéről szükséges az ügyfélszolgálaton, vagy az ügyfélkapcsolati irodákon a számlázáshoz szükséges **adatok megadása,**
- **a nem természetes személy** ingatlanhasználó részéről szükséges a **hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés megkötése,** amely ügyfélszolgálaton, vagy az ügyfélkapcsolati irodákon kezdeményezhető.

A Ht. 52. § (1) bekezdése szerint, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlanhasználót terhelő **díjhátralék** és az azzal összefüggésben megállapított **késedelmi kamat,** valamint a behajtás egyéb költségei adók módjára behajtandó **köztartozásnak minősülnek.**

Szemléletformálás

A szemléletformálás érdekében a DAREH BÁZIS NZrt. időszakonként „nyílt napot” tart a válogatóműben, amelyre a kapacitásainknál nagyobb az érdeklődés, de a megoldáson dolgozunk.

Együttműködők és nyitottak vagyunk az oktatási, nevelési intézmények, egyesületek, lakosság felé a környezettudatos nevelés és szemléletformálás kialakítása érdekében.

Beruházások

A DAREH Önkormányzati Társulás, mint alapító további pályázatok igénybevételével igyekszik a közszolgáltatás tárgyi feltételeit továbbfejleszteni. Ennek érdekében jelenleg folyamatban van a **KEHOP-3.2.1-15-2017-00010** azonosítószámú projekt megvalósítása. A pályázatból hulladékgyűjtő edényzetek, ill. hulladékgyűjtő gépjárművek beszerzése, ill. egyes hulladékgazdálkodási létesítmények fejlesztése.

¹ A Ht. 2. § 34. pontja szerint ingatlanhasználó az ingatlan birtokosa, tulajdonosa, vagy kezelője, valamint a társasház és a lakásszövetkezet, aki (amely) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére köteles és akinek (amelynek) a közszolgáltató rendelkezésére áll.

Ezúton is köszönöm Kardoskút Község Önkormányzatának és Polgármesterének a közszolgáltatás ellátása során nyújtott segítő együttműködését, konstruktív hozzáállását.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Békéscsaba, 2020. november. 10.

Tisztelettel:

DAREH BÁZIS Nonprofit Zrt.
Szh.: 5600 Békéscsaba, külterület 0763/192. hrsz.
Adószám: 25448717-2-04
Cg.: 04-10-001626
Békecsaba, 11733003-20131801
Holopné dr. Sztrém Beata
általános igazgató

