



**Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és
Családsegítő Szolgálat**
Kardoskúti Területi Irodája
2017. évi szakmai beszámolója

2018.

1. Bevezetés

2016. január elsejétől hatályos gyermekvédelmi törvényi változásoknak megfelelően 2017-ben is a település családsegítő és gyermekjóléti feladatainak ellátását a család- és gyermekjóléti szolgálat részéről Gál József családsegítő munkatárs, a hatósági feladatokat a családsegítő- és gyermekjóléti központ részéről Nyíregyházi Mihály esetmenedzser látta el.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkatársa péntekenként 8-tól 13 óráig tart ügyfélfogadást a Művelődési Házban (kivétel minden hónap első péntekén, amikor havi összmunkatársi értekezlet és továbbképzések vannak). Szükség esetén munkaidőben másnapokon, a szolgálat munkatársa megtalálható az intézmény központi irodájában (Orosháza, Hajnal utca 1. szám alatt), de mobiltelefonon is elérhető.

Esetmenedzsernek munkája jellegéből adódóan külön ügyfélfogadási ideje nincs Kardoskúton, hatósági intézkedések alkalmával, illetve a védelembe vett családok látogatásakor tartózkodik a településen.

2. Család-és gyermekjóléti szolgáltatás

A családsegítő Szolgálat célja, hogy a település területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek és családok életvezetési képességének megőrzését segítse, az ilyen helyzethez vezető okokat megelőzze, valamint a kialakult krízishelyzet megszüntetését elősegítse.

A szolgálat munkatársa ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységeket végez, családgondozói feladatokat lát el, melyről dokumentációt vezet. A veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelző rendszert működtet.

Jelzőrendszernek tagja a helyi óvoda, védőnő, körzeti megbízott, házi gyermekorvos, és a háziorvos. Jelzőrendszer tagjai közt jó a kapcsolat, az információk hatékonyan és gyorsan áramlanak.

2017-ben két esetben érkezett a család- és gyermekjóléti szolgálatához gyermekbántalmazásról jelzés. Mindkét esetben az a közoktatási intézmény teljesítette jelzési kötelezettségét, amellyel jogviszonya van a gyermeknek. Az egyik esetben családon belüli bántalmazás gyanúja merült fel, a másik esetben is a jelzés családon belül történt bántalmazást írt le, de az eljárás során kiderült, kortárstól elszenvedett bántalmazás történt, amit teljes bizonyossággal igazolt az a tény, hogy amikor a bántalmazó gyermek tanulóviszonya elköltözés miatt megszűnt, azt követően a bántalmazott kislány mentálisan rendbe jött. Mikét esetben a gyámügyi eljárás védelembe vétellel zárult. A második esetben az év végén sorra került felülvizsgálatkor a védelembe vétel megszüntetésre került, de a család alapellátás keretében továbbra is gondozásban részesül.

A járási hivatal hatósági és gyámügyi osztálya lehetőséget biztosít arra, hogy indokolt esetben a gyámügyi tárgyalást Kardoskúton folytassa le. Az első esetben a

család élethelyzetének figyelembe vételével Kardoskúton, a Művelődési Házban folyt a tárgyalás, melyet ezúton is köszönök Vargáné Neller Borbálának.

2017 decemberében egy házaspár visszaköltözött Kardoskútra, akinek mind a három gyermeke átmeneti nevelésben van, így alakult ki év végére a három gondozott család a településen.

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Együttműködési megállapodás alapján veszt igénybe szolgálatot	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi		1	1			1	1	1		5
	Nő	1		1			1	2			5
	Összesen	1	1	2			2	3	1		10

Nem együttműködési megállapodás alapján	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi							1			1
	Nő				3		1	2	4	5	15
	Összesen				3		1	3	4	5	16

Szolgáltatásunkat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők életkor eloszlása jól mutatja, hogy a gondozottak kisgyerekes családok.

Míg az együttműködési megállapodás nélküli igénybe vevőink elsősorban az idősebbek közül kerülnek ki. A 14-17 éves lányok középiskolai igazolatlan hiányzás, valamint az elvált szülők konfliktusa miatt került kapcsolatba szolgálatunkkal.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint:

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	3
Munkanélküli	1
Inaktív	2
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	4
Összesen	10

Gondozott családjaim gazdasági aktivitása tükrözi a családok életkori eloszlását, és a település foglalkoztatási rátáját, az egy munkanélküli a tárgy év decemberében Kardoskútra visszaköltözött házaspár nő tagja.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás együttműködési megállapodás igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	4
Általános iskola nyolc osztálya	4
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	2
Befejezett szakközépiskola	
Befejezett gimnázium	
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	
Összesen	10

Négy fő, aki az általános iskola nyolc osztályánál kevesebb iskolai végzettséggel rendelkezik az a négy gyermekkorú, akik életkoruknál fogva nem végezhettek el az általános iskolát.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	1
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	2
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	
Egyéb	
Összesen	3

Mint a fenti táblázat mutatja gondozott gyermekeink mind teljes családban élnek. Az országos, de az orosházi arányoktól is nagyon eltér, valószínűleg elsősorban az alacsony esetszám az oka a kiugró eltérésnek. Sajnos a teljes család sem garancia a gyerekek egészséges fejlődésének. A házaspár, akinek a gyermekei átmeneti

nevelésben vannak, azt példázzák, hogy vannak esetek, amikor a gyermekek érdekét a családból való kiemelés szolgálja.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma szerint

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db)
Életviteli	3	6
Családi-kapcsolati konfliktus		
Családon belüli bántalmazás	2	2
Elhanyagolás		
Gyermeknevelési	2	10
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
Magatartászavar, teljesítményzavar		
Fogyatékoság, retardáció		1
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	2	2
Szenvedélybetegség		1
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		1
Foglalkoztatással kapcsolatos		2
Anyagi		6
Ügyintézésrel kapcsolatos		6
Információkéréssel kapcsolatos	1	1
Egyéb		
Összesen	10	30

Szakmai tevékenység

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	11	13
Segítő beszélgetés	87	15
Tanácsadás	37	13
Ügyintézéshez segítségnyújtás	17	12
Konfliktuskezelés	2	4
Kríziskezelés	4	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli és természetbeni)		
Közvetítés (másik szolgáltatáshoz vagy központoz)	3	3
Esetkonferencia		
Esetmegbeszélés		
Esetkonzultáció		
Csoportmunka		
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
Közösségfejlesztés		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	5	8
Családlátogatás	85	13
Adományközvetítés	10	18
Mediáció		
Kapcsolattartási ügyelet		
Családterápia		
Pszichológiai tanácsadás		
Jogi tanácsadás		
Iskolai szociális munka		
Összesen	264	99

A szakmai tevékenységek közt a családlátogatások és segítőbeszélgetések száma a legmagasabb, ennek oka az, hogy a gondozott családok esetében szakmai protokollunk havi három találkozást ír elő. A három családból kettő tanyán él, ezért a találkozások többsége családlátogatás formájában valósult meg, jelentős munkaidő ráfordítással, mivel az egyik kiskorúakat nevelő család Pusztaközponton, míg a másik a kaszaperi út közelében él.

A település lakosainak lehetőségük van a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait (jogi- pszichológiai tanácsadás, kapcsolattartási ügyeletet) is igénybe venni. Jogi- pszichológiai tanácsadást minden esetben a szolgálat munkatársánál kell kérni, kapcsolattartási ügyeletet csak jogerős bírósági végzésben rögzített módon, és gyakorisággal lehet igénybe venni.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató		
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók		
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		
Átmeneti gondozást biztosítók		
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
Köznevelési intézmény	2	
Rendőrség		
Ügyészség, bíróság		
Pártfogó felügyelői szolgálat		
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet		
Önkormányzat, jegyző		
Gyámhivatal		
Munkaügyi hatóság		
Katasztrófavédelem		
Közütemi szolgáltatók		
Gyermejjogi/betegjogi/ellátottjogi képviselő		
Hivatásos gondnok		
Javítóintézet		
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal		
Állami fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv		
Összesen	2	
A jelzésekkel érintett személyek száma	2	

A jelzést tevő köznevelési intézményekkel a gyámügyi eljárás lezárását követően is rendszeresen tartottuk a kapcsolatot. Ez biztosította a hatékony esetkezelést mind a két esetben.

Veszélyeztetett kiskorúak

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
Nevelési probléma	4
Szülők, család életvitele	
Családi konfliktus	
Szülő(k) betegsége	
Gyermek családon belüli bántalmazása	2
Gyermek elhanyagolása	
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	
Iskolai kirekesztés, erőszak	2
Kortárs csoport negatív hatása	
Elégtelen lakáskörülmények	
Kilakoltatás veszélye	
Munkanélküliség	
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	
Drogfogyasztás	
Alkoholfogyasztás	
Játékszenvedély	
Csavargás	
Tankötelezettség elmulasztása	
Tartós betegség	
Fogyatékoság	
Magatartás-vagy tanulási zavar	
Anyagi probléma	
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	2
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	4

A gyereket nevelő gondozott családok mindegyikében a nevelési probléma a legfőbb probléma. Egyik esetben ez vezetett az alacsony érdekérvényesítési képességhez, és a kockázat felismeréséhez. Másik esetben a nevelési hiba volt az oka a szülő eszköztelenségének, melynek következtében a gyermek a szülőt bántalmazással gyanúsította.

3. A család- és gyermekjóléti szolgálat prevenció és közösségformáló tevékenysége

2017-ben, a korábbi évek hagyományának megfelelően, bekapcsolódtam a művelődési ház húsvéti gyerekprogramjába, ahol tojásírást tanulhattak az érdeklődők. A nyári napközis tábor mindkét turnusában 1-1 nap kézműves foglalkozást tartottam. Július 21-én egyszerű kézi szövőkeret készítést és kézi szövést tanulhattak a gyerekek. Augusztus 22-én kötözött rongybabákat készítettünk. Adventi ünnepkörben ma már elmaradhatatlan gyertyamártással készültek kicsik és nagyok a karácsonyra. A foglalkozások összeállításánál mindig a hagyományaink felelevenítése és megismertetése a célom, mert a hagyományaink minden nemzedék életében olyanok, mint a fának a gyökere.

Tárgy évben intézményünk az Erzsébet tábor pályázaton nem nyert pozitív elbírálást, ezért július 5. és 7. közt megszervezésre került a „Gyopi tábor”. A gyerekek és a szülők visszajelzései rendkívül pozitívak. A helyi önkormányzat a program megvalósítását a Gyopárosra történő utazás költségeivel támogatta, a község kisbuszával utaztatta a gyerekeket. A gyerekek nevében is köszönjük az önkormányzat támogatását.

Intézményünk 2018-ban is pályázni fog az Erzsébet táborban való részvételre.

4. Család és Gyermejjóléti Központ

A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	40-61 éves	62 éves és idősebb	összesen
Speciális szolgáltatást igénybe vevők	férfi										
	nő										
Összesen											
Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	férfi			1	1		1		1		4
	nő	1		1			1		1		4
Összesen		1		2	1		2		2		8

A településen speciális szolgáltatást 3 fő vett igénybe.

A jogerős hatósági intézkedésben érintettek, illetve esetmenedzseri tevékenységet igénybevevők száma összesen 8 főt érintett. A védelembe vettek száma két családot érintett a 2017. évben, ebből egy 6 éves és egy 14 éves kislányt, egy 9 éves kislányt, valamint egy újszülöttet.

Külön kiemelő, hogy az adott településen nevelésbe vétel nem történt, a jelzőrendszeri tagok együttműködése más településhez viszonyítva kiemelkedően pozitívan értékelhető.

2.3. Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és azokkal ellátott személyek adatai

Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab)	Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő)
Kapcsolattartási ügyelet		
Utcai (lakótelepi) szociális munka		
Kórházi szociális munka		
Készenléti szolgálat		
Jogi tanácsadás		
Pszichológiai tanácsadás	3	3
Mediáció		
Családkonzultáció		
Család-és párterápia		
Konfliktuskezelés		
Fejlesztőpedagógiai ellátás		
Hátralékkezelési tanácsadás		
Csoportmunka		
Egyéb		
Összesen	3	3

A táblázat jól mutatja, hogy az alacsony lélekszámú településen 3 fő vett igénybe speciális szolgáltatást.

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelés be vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Gondozottak száma (fő)	4	0	0	0	4

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai

Megnevezés	A bántalmazott			Az elhanyagolt	
	kiskorúak száma				
	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
Családon belül	1		0	0	1
Családon kívül	1	1	0	0	0
Összesen	2	1	0	0	0

A táblázatokból jól látható, hogy a hatósági intézkedést igénylő esetek száma település tekintetében alacsonynak mondható. A gondozottak esetében a családon belüli fizikai bántalmazás 1 kiskorút, családon kívül lelki bántalmazás pedig 2 kiskorút érintett. A védelembe vett gondozottak tekintetében 1 fő kiskorú esetében merült fel a lelki elhanyagolás.

Egyszeri esetkezelés igénybevételére a 2017. évben egy család esetében került sor.

Összegzés

Helyi képviselő testület, és a Polgármesteri Hivatal mindenben támogatja szolgálatunk munkáját, az információ cserék gyorsak, és pontosak. Tárgy évben is kiváló munkakapcsolata volt a család- és gyermekjóléti szolgálatnak és a helyi tanyasegítő szolgálatnak. Ez úton is szeretném megköszönni Varga Pál tanyasegítőnek az együttműködést és a sok segítséget, amit munkámhoz nyújtott. Két dolgot emelnék ki, az egyik a Magyar Élelmiszerbankon keresztül kapott pékáruk eljuttatása a rászorulókhhoz, a másik a Magyarok Kenyere Akció keretén belül a településre juttatott liszt adomány kedvezményezettjének kiválasztásában nyújtott segítség.

A jelzőrendszer kiválóan működik, amit a két bántalmazással kapcsolatos jelzés kezelése, a védelembé vételi eljárás, és a gondozási folyamatban történő együttműködés is jól mutat.

A település lakosainak lehetőségük van a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait (jogi- pszichológiai tanácsadás, kapcsolattartási ügyeletet) is igénybe venni. Jogi- pszichológiai tanácsadást minden esetben a szolgálat munkatársánál kell kérni, kapcsolattartási ügyeletet csak jogerős bírósági végzésben rögzített módon, és gyakorisággal lehet igénybe venni.

Kardoskút, 2018. 02. 20.

Készítette:

Gál József
családsegítő munkatárs

Nyiregyházy Aba Mihály
esetmenedzser

Jóváhagyta:
Halustyik Éva
intézményvezető