



Kardoskút Község Önkormányzata
5945 Kardoskút, Március 15. Tér 3.
E-mail: polgarmester@kardoskut.hu
Tel.: 06-68-429-000 Fax: 06-68-429-050

SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁS

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2023. évről

Készítette: Erősné Földesi Ildikó

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. törvény és annak végrehajtására vonatkozó 1/2000. (I.7) SZCSM rendelet értelmében a településen Kardoskút Község Önkormányzata szakfeladaton látja el a szociális alapszolgáltatásokat:

Ellátás formája	Engedélyezett férőhely	Működési engedély időtartalma
Szociális alapszolgáltatások:		
Szociális étkeztetés		Határozatlan idejű
Házi segítségnyújtás	27 fő	Határozatlan idejű
Tanyagondnoki szolgálat		Határozatlan idejű

Az intézmény ellátási területe a szolgáltatások tekintetében Kardoskút község közigazgatási területe.

Fő célkitűzéseink

A Szervezeti és Működési Szabályzat értelmében a szakmai és a minőségi ellátás biztosítása, melynek alapját képezi a szakmai továbbképzések iránti elkötelezettség. A szolgáltatások önálló szakmai arculatának megteremtése, valamint az ott végzett professzionális szakmai munka elismertségének elérése.

1. Alapszolgáltatások

1.1. Étkeztetés

A szolgáltatás célja, feladata

Az étkeztetés a települési önkormányzat számára kötelezően ellátandó szociális alapellátási forma.

Az étkeztetés során, olyan szociálisan rászorult egyének részére kell biztosítani a napi egyszeri meleg étkezést, akik önmaguk vagy eltartottjaik számára, koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai-, illetve szenvedélybetegségük miatt, vagy hajléktalanságukból adódóan, tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani ezt. Ingyenes ellátásban részesíti azt az ellátottat, aki jövedelemmel nem rendelkezik.

Az ellátottak körét, a jogosultsági feltételek részletes szabályait a helyi rendelet határozza meg. Amennyiben az ellátást igénybe vevő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos/ kezelőorvos javaslatára diétás étkeztetést biztosítunk.

A feladatellátás szakmai tartalma:

- megszervezhető helyben fogyasztással
- elvitellel (konyháról)
- lakásra kiszállításával.

A biztosított szolgáltatás rendszeressége:

Kardoskút közigazgatási területén élők részére:

- A meleg ebéd házhoz szállítása munkanapokon biztosított.
- A szolgáltatásra az igényt munkanapokon a gondozónőknél lehet jelezni.

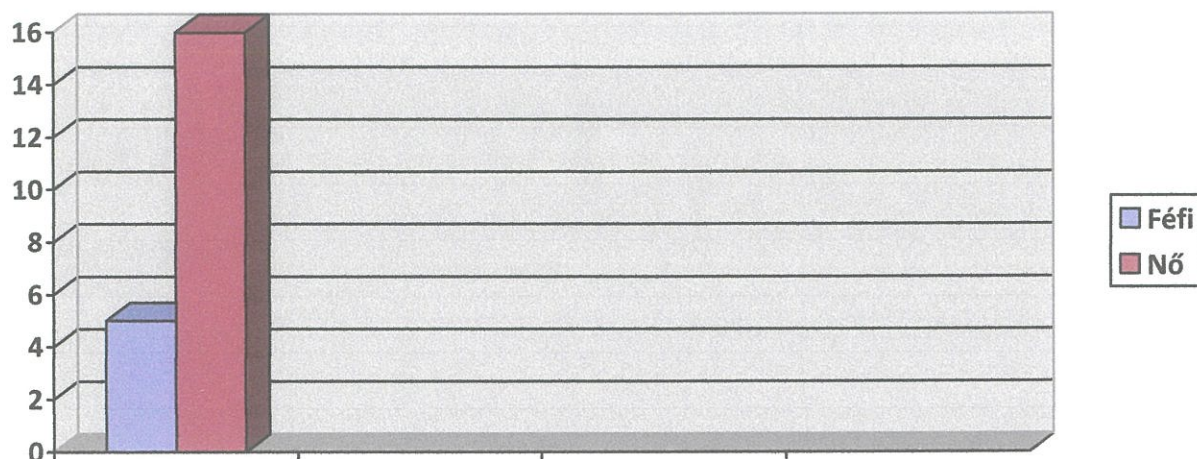
Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 2. számú mellékletében foglaltak szerint a szociális étkeztetéshez szükséges szakképzett szakmai létszám biztosított, a szolgáltatás megvalósításához, a szakdolgozó az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletében foglalt képesítési előírásnak megfelel.

1 fő asszisztens / részmunkaidőben

2023. évben:

Megállapodással rendelkezők száma 2023. december 31.-én: 22 fő. Ebből helyben elviszi 1 fő és 21 fő esetében lakásra szállítással történik.

Nemenkénti megoszlás



A táblázatból is jól látszik a női igénybe vevők száma több mint háromszor annyi, mint a férfiaké.

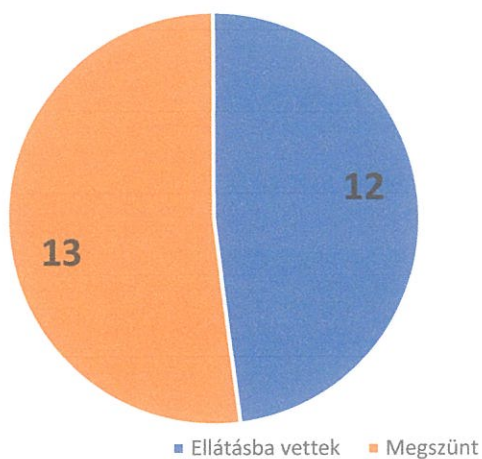
<i>Életkor szerinti megoszlás:</i>		
	Férfi	Nő
18-39 éves	1	1
40-59 éves	1	2
60-64 éves	0	0
65-69 éves	0	2
70-74 éves	2	1
75-79 éves	1	5
80-89 éves	0	4
90-X éves	0	2
Összesen:	5	17

A térítési díj megállapítása a 29/1993. Korm. rendeletben, valamint a Kardoskút Község Önkormányzata Képviselőtestületének önkormányzati rendelete szerint: a „Szociális alap-és szakellátások igénybevétele helyi szabályairól és térítési díjáról”.

Térítésmentes szociális étkeztetési szolgáltatásra senkinek sem volt szüksége a településen.

A 2023. évben az összesített kimutatás alapján munkanapokra vetítve átlagosan 22 fő vette igénybe a szociális étkeztetés szolgáltatást.

Az étkezés szolgáltatás 2023. évi változásai



Az év folyamán 12 új megállapodás jött létre és 13 szűnt meg.

1. számú melléklet: Kimutatás az étkeztetést igénybe vevők összesített száma 2023. évben

1.2. Házi segítségnyújtás:

A szolgáltatás célja, feladata

A szolgáltatás célja: az alapszolgáltatás megszervezésével segítséget nyújtani a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy szociális körülményeikből származó problémák megoldásában. A szociális szolgáltatás nyújtásának célja, hogy az ellátási területen minden rászoruló hozzájusson a házi segítségnyújtás szolgáltatásaihoz.

A házi segítségnyújtás feladata elsősorban az önmaguk ellátására saját erőből teljes mértékben már nem képes személyek otthonukban történő gondozása.

A házi segítségnyújtás szakmai tartalma:

A szolgáltatást végző szociális gondozók és ápolók a rászorulóknak lakókörnyezetükben nyújtanak szükség szerinti segítséget, elősegítve önálló életvitelük minél hosszabb ideig tartó fenntartását.

Ennek során a gondozók segítséget nyújtanak az ellátást igénybevevőknek:

- az alapvető gondozási, ápolási tevékenységek elvégzésében,
- a szociális szolgáltatást igénybevevő és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, azok elhárításában,
- családi és társas kapcsolataik fenntartásában, kialakításában.

A 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet szerint elvégzett gondozási szükséglet vizsgálatok alapján szociális segítség vagy személyi gondozás kerül megállapításra.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvevőinek

Szociális segítség keretében:

- a.) A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
 - mosás
 - vasalás
- b.) A háztartási tevékenységekben való közreműködés körében:
- bevásárlás
 - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
 - mosogatás
 - ruhajavítás
 - közkútról, fűtő kútról vízhozam
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
 - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
 - kísérés
- c.) Segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában.
- d.) Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységekben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpotlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása

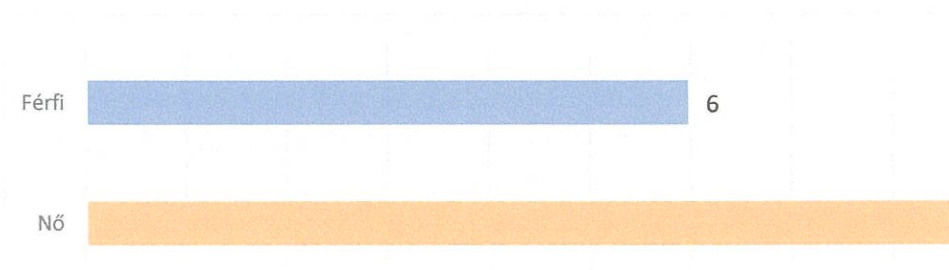
- gyógyszer adagolása, gyógyszeresedés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanításában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

2023. december 31 –én a gondozási szükséglet felmérések alapján az éves átlag létszám: 15 fő.

A házi segítségnyújtást igénybevevők számának alakulása:

- megállapodással rendelkezők száma 2023. december 31.-én: 15 fő.

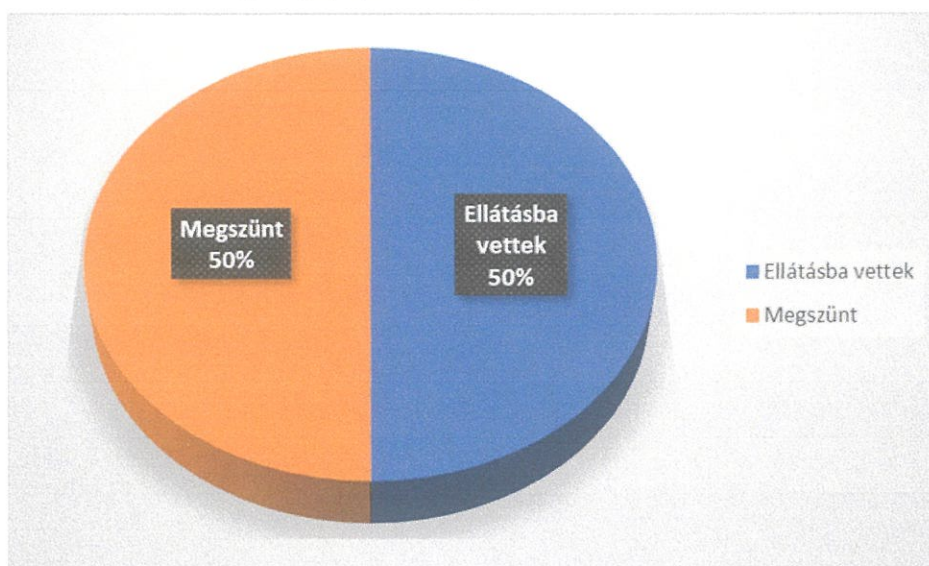
Nemenkénti megoszlásban:



<i>Életkor szerinti megoszlás:</i>	Férfi	Nő
40-59 éves	1	0
60-64 éves	2	0
65-69 éves	0	1
70-74 éves	3	2
75-79 éves	0	1
80-89 éves	0	3
90-X éves	0	2
Összesen:	6	9

A házi segítségnyújtás szolgáltatásait igénybevevőknek Kardoskút Község Önkormányzata Képviselőtestületének a „Szociális alap-és szakellátások igénybevételének térítési díjáról” a 10/2014 (II.28.) önkormányzati rendelete alapján a térítési díj 2023. évben 0 Ft volt.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás 2023. évi változásai



A 2023. év folyamán gondozásba került 4 fő és 4 fő gondozása megszűnt.

A szociális segítségben és a személyi gondozásban részesülőknél a napi gondozási tevékenységről külön-külön „Tevékenységi naplót” vezetnek a gondozónők.

A házi gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

A biztosított szolgáltatás rendszeressége:

Kardoskút közigazgatási területén élők részére:

A házi segítségnyújtás szolgáltatásait a gondozónők által a hét minden munkanapján nyújtotta.

A szolgáltatásra az igényt közvetlenül a házi gondozóknál lehet jelezni vagy a 06-68- 429-000 telefonszámon.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően a 36/2007 SZCSM rendelet szerint vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján a szakmai vezető és a házi orvos végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát és a jogszabályban meghatározottak szerint megállapítják a gondozási szükséglet mértékét.

A házi segítségnyújtást a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően szociális segítség, vagy személyi gondozásként kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet az értékelő lap szerint a III. kategóriába tartozik, a szolgáltatást igénylőt a szakmai vezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

A 2023. évben az 1/2000. (I.7) SZCSM rendeletben előírt szakdolgozói létszám előírást figyelembe véve 2 fő szakképzett gondozó dolgozott a házi segítségnyújtásban.

A szakképzettségi arány 100%.

A házi segítségnyújtás olyan szociális szolgáltatás, amely idős, beteg, egyedül élő, önmagát nehezen ellátó emberek segítésére szolgál. Az ellátás célja, egészségben és biztonságban továbbra is otthonukban élhessenek olyan idős, beteg emberek is, akik ezen szolgálat nélkül kórházi, vagy bentlakásos intézményi ellátás igénybevételére kényszerülnének.

2. számú melléklet: A házi segítségnyújtás- személyi gondozást igénybe vevők gondozási óráinak összesített száma 2023. évben

1.3. Tanyagondnoki szolgálat:

2020. január 1-től változott a tanyagondnoki szolgáltatás jogszabályi meghatározása.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60.§ (1) bekezdése szerint a falu- és tanyagondnoki szolgáltatás az alábbiakra változott:

A falugondnoki, illetve tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A település közigazgatási területén I. tanyagondnoki körzetet látunk el.

A 2020. évi CXII. tv 1.§ szerint a falugondnoki, illetve tanyagondnoki képzés szervezését a szolgáltatás helye szerint illetékes megyei önkormányzat látja el a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által jóváhagyott képzési program alapján. (hatályos 2021.01.01-től).

A tanyagondnok a kötelező képzést elvégezte.

A tanyagondnoki szolgálat alapfeladatainak ellátásával biztosítjuk, hogy a külterületen élők esélyegyenlőségét növeljük. A leggyakrabban végzett tevékenységek: gyermekszállítás, bevásárlás, gyógyszerkiváltás, háziorvoshoz, szakrendelőbe eljuttatás, ebédszállítás, önkormányzat részére hivatali ügyintézés segítése, szórólapok, levelek, utalványok kézbesítése.

Jelzőrendszeri tagként együttműködünk az Orosházi Többcélú Kistérség Társulás Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat munkatársaival, a tanyán élőkhez így juttatjuk el a szolgáltatást.

Az évek óta kialakult rend szerint heti két alkalommal – szükség esetén többször is - ivóvízszállítás is történik műanyag kannákban az állami gazdaság területén élő családokhoz, illetve az összes külterületi lakosnak felajánlott friss kenyér és pékáru szállítás pénteki napokon, amelyet átlagosan 15 család vesz igénybe. Napi szinten történik az ebédszállítás. Kéthetente a Dr. László Elek Kórház laboratóriumába szállítja a tanyagondnok az orvosi rendelőben levett vért.

A tanyagondnok a tevékenységéről tevékenységnaplót vezet.

**A szociális alapellátás szakmai létszáma, iskolai végzettségek, szakképzettségek a
jogszabályi előírásokat figyelembe véve
(2023.december 31-én)**

Szolgáltatás	Engedélyezett létszám	Intézményi munkakör	Képesítés
Étkeztetés	1 fő	1 fő asszisztens részmunkaidőben	szociális ápoló és gondozó végzettség
Házi segítségnyújtás	2 fő	2 fő gondozó	2 fő szociális gondozó és ápoló
Tanyagondnoki szolgálat	1 fő	1 fő tanyagondnok	tanyagondnok

A 8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szerint a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzési kötelezettségeinek időszaka:

A továbbképzési időszak 4 éves, mely 2023.06.30-án fejeződött be és 2023.07.01-én indult el újra.

A Nemzeti Szociálpolitikai Intézet az EFOP-3.8.2-16-2016-00001 és a VEKOP-7.5.1-16-2016-00001 azonosítószámú, „Szociális humán erőforrás fejlesztése” elnevezésű kiemelt projektek keretében a dolgozók a 2023-as évben teljesítették a továbbképzési kötelezettségüket.

A továbbképzések uniós támogatási keretből valósultak meg, tehát a fenntartó részére anyagi terhet nem rótt.

A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szerinti továbbképzési előírások szerint megszerezték a rájuk irányadó 60 kreditpontot a rendelet szerinti *kötelező* továbbképzés, a *munkakörhöz kötött* és a *választható* továbbképzési témákban.

A kötelező továbbképzés a szociális ágazat tekintetében lényeges alap kompetenciák megszerzésére irányult.

A munkakörhöz kötött képzés az adott munkakör (jelen esetben a házi segítségnyújtás), illetve az ellátotti célcsoporthoz kapcsolódó speciális ismereteket nyújtotta.

A választható továbbképzések az egyéni kompetenciák fejlesztését célozták.

A szociális alapszolgáltatás jelentési kötelezettségei:

Elektronikus felületen, a TEVADMIN rendszerben „Igénybevevői nyilvántartási” rendszerben (KENYSZI) a szociális alapellátás vonatkozásában **napi jelentési kötelezettségnek** teszünk eleget.

Ezen kívül **havi rendszerességgel** TAJ szám alapján jelenteni szükséges a **felvételre várakozókat**, valamint ellátási **területenként a fenntartó által meghatározott térítési díjakat és azok év közbeni változását**.


Az alapszolgáltatásokat érintett ellenőrzések:

- Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális, Gyámügyi és Oktatási Osztály munkatársa a szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és tanyagondnoki szolgáltatás vonatkozásában szakmai ellenőrzést tartott.
- Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Orosházi Katasztrófavédelmi Kirendeltség munkatársai tartottak ellenőrzést szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és tanyagondnoki szolgáltatás vonatkozás tekintetében.
- Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatal Élelmiszer-biztonsági és Állategészségügyi Osztály Élelmiszer-biztonság és Állategészségügyi Osztály munkatársa élelmiszer higiéniai ellenőrzést tartott szociális étkeztetés vonatkozóan.
- Magyar Államkincstár 2023. szeptember hónapban a szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és tanyagondnoki szolgáltatás normatív támogatás jogszerű felhasználásának ellenőrzését végezte.

A hatósági ellenőrzésen szakmai munkában hiányosságot nem találtak, a Magyar Államkincstár munkatársai normatív felhasználását megfelelőnek találták, visszafizetést nem állapított meg a szolgáltatások vonatkozásában.

*A szociális alapszolgáltatások 2023. évi szakmai beszámolóját Kardoskút Község Önkormányzata
elé terjesztem.*

Kardoskút, 2024. február 8.


Erősné Földesi Ildikó
szakmai vezető

Melléklet

1. számú melléklet

Önkormányzat/Társulás megnevezése, cím : Kardoskút Község Önkormányzata
Intézmény/Szolgáltató megnevezése, cím : Szociális alapszolgáltatás

Kimutatás

A 2023. évben szociális étkeztetésben részesülők gondozási naplója alapján összesített ellátottak számáról

Nap	Január		Február		Március		Április		Május		Június		Július		Augusztus		Szeptember		Október		November		December	
	Intézmé- nyi adat	Igazga- tóság*	Intézmé- nyi adat	Igazga- tóság*	Intézmé- nyi adat	Igazga- tóság*	Intézmé- nyi adat	Igazga- tóság*	Intézmé- nyi adat	Igazga- tóság*	Intézmé- nyi adat	Igazga- tóság*	Intézmé- nyi adat	Igazga- tóság*	Intézmé- nyi adat	Igazga- tóság*	Intézmé- nyi adat	Igazga- tóság*	Intézmé- nyi adat	Igazga- tóság*	Intézmé- nyi adat	Igazga- tóság*		
1.			20		21						21				19		22				21		19	
2.	17		19		20					17		21			20					21		21		
3.	15		20		21		16			16			17		19					22		21		
4.	16						16			17			18		18		20			23			20	
5.	15						16			17		21					19			21			20	
6.	16		20		21			16			21		19				20			21		21	21	
7.			19		20		21				22		19		21		19					20	20	
8.			20		21			17		17		21			19		20				21	21	21	
9.	19		19		20		17			17		21			22					22		19		
10.	18		19		21		16			16			19		19					21		21		
11.	20						16			16			19		19		22			22				20
12.	20						16			16		20			20		21			21			20	
13.	21		17		19			17			19		19				23			22		21	20	
14.			17		19			17			20		20		21		22					20	20	
15.			19		0		20				19				20		23					21	17	
16.	20		19		18		19				19				22					23		20		
17.	18		19		19		21		17	21			20		22					23		21		
18.	20						19		17	19			20		23		21			24			18	
19.	19						19		17	19		19	21				20			22			17	
20.	20		20		21			17			18		19				21					21	18	
21.			19		20			17			20		19		23		21					20	17	
22.			20		21					21		19			22		21					21	18	
23.	20		19		20		19				20				23							20		
24.	19		20		21		21		17				18		22					18		21		
25.	19						20		17	20			18		22		22			20				
26.	19						21		17	21		20	19		21		21			19				
27.	20		21		21			17			19		19				22			19		19	0	
28.			20		20			17			20		17		21		21					19	0	
29.			0		20						19				21		20					20	0	
30.	19		0		19		21				19				22					20		19		
31.	18		0		20		21		0				20		22					20				
ÖSSZESEN	408		386		443		391		301		438		399		482		441		447		427		306	4869

2023.évi intézményi adat összesen:

Az adatok valóságtartalmát igazolom:

Kelt: 2023.12.31.

Igazgatóság*:

482

438

399

441

447

427

306

aláírás

2. számú melléklet

Önkormányzat/Társulás megnevezése, címe: : Kardoskút Község Önkormányzata
Intézmény/Szolgáltató megnevezése, címe:S Szociális alapszolgáltatás

Kimutatás

A 2023. évben házi segítségnyújtás/személyi gondozásban részesülők tevékenységi naplója alapján összesített ellátottak számáról

Nap	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
	Intézményi adat	Intézményi adat	Intézményi adat	Intézményi adat	Intézményi adat	Intézményi adat	Intézményi adat	Intézményi adat	Intézményi adat	Intézményi adat	Intézményi adat	Intézményi adat
1.		845	845		900	915		825	865		880	815
2.	820	915	915		900	885		775		890	880	
3.	850	885	885	815	805		865	790		905	865	
4.	835			850	860		900	775	890	860		855
5.	905			845	825	865	845		905	880		860
6.	860	865	865	915		900	915		860	865	890	815
7.		900	900			845	885	790	820	890	865	850
8.		845	845		815	915		775	810		860	815
9.	855	915	915		860	885		775			880	
10.	890	830	885		740		865	790		905	865	
11.	840			900	800		900	715	830	860		855
12.	890			845	770	865	845		850	880		860
13.	845	815	865	915		850	915		810	865	890	815
14.		850	900	885		785	885	740	880		865	795
15.		785			815	855		715	805		880	755
16.	815	915	915		860	830		820		890	880	
17.	795	885	885	865	800		865	840		905	855	
18.	800			900	860		900	815	830	860		795
19.	860		865	845	825	815	845		845	770		800
20.	825	865	900	915		850	915		810	805	890	815
21.		900		885		845	825	880	880		865	850
22.		845	845		815	915		895	865		860	815
23.	805	915	915		860	885		880			880	
24.	860	885	885	865	800		815	890		850	865	
25.	800			900	860		825	870	890	860		
26.	860		845	845	825	865	820		905	825		
27.	885	865		915		900	840		860	805	830	815
28.		900	900	885		845	815	880	880		860	850
29.		0	785			915		895	865		815	815
30.	865	0	855	0	900	885		860		830	850	
31.	900	0	830	0	845		840	880		905		
Össz:	18660	17425	19265	15790	17440	19115	18125	18870	17955	18105	18190	15645 214585

*Igazgatóság tölti ki.

2023.évi intézményi adat összesen

Igazgatóság*:

Az adatok valóságát igazolom:

Kelt: 2023.12.31

aláírás